УТВЕРЖДЕНО

Директор

СПб ГБУ ДО «Санкт-Петербургская городская детская музыкальная школа им. С.С.Ляховицкой»

Приказ от 26.08.2026 №41-1-А

_____ Н.П.Климовская

ПОЛИТИКА

в отношении обработки персональных данных посетителей и пользователей официального сайта

СПб ГБУ ДО «Санкт-Петербургская городская детская музыкальная школа им. С.С. Ляховицкой»

2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных граждан, посещающих и использующих официальный сайт Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения дополнительного образования «Санкт-Петербургская городская детская музыкальная школа им. С.С.Ляховицкой», расположенный в сети Интернет по адресу: **http://gdmsh.ru/** (далее — **Сайт**).

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — **Закон о персональных данных**);
- Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Иными действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных.

1.3. Оператором персональных данных является:

Наименование: Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение дополнительного образования «Санкт-Петербургская городская детская музыкальная школа им. С.С.Ляховицкой» (СПб ГБУ ДО «СПб ГДМШ им. С.С. Ляховицкой»).

Адрес: 191023, г. Санкт-Петербург,ул. Садовая, д. 32/1, лит. А.

1.4. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях Сайта во время его использования, а также при заполнении электронных форм обратной связи, подачи заявок на обучение, обращений, записи на мероприятия и конкурсы.

1.5. Использование Пользователем Сайта означает полное и безоговорочное согласие с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от использования интерактивных сервисов и форм Сайта.

2. Основные понятия

2.1. **Персональные данные (ПДн)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Пользователь Сайта (Пользователь)** — любое физическое лицо (в том числе обучающийся, родитель (законный представитель) обучающегося, кандидат на поступление, работник или иной посетитель), заходящее на Сайт и/или использующее его сервисы и интерактивные формы.

2.3. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту.

2.5. **Файлы Cookie (куки)** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере или мобильном устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта.

3. Цели обработки персональных данных

Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется Оператором исключительно в следующих целях:

3.1. Обеспечение взаимодействия Оператора с гражданами, родителями (законными представителями) и обучающимися в рамках предоставления дополнительного образования в области музыкального искусства.

3.2. Приём и обработка электронных обращений, заявлений, запросов, а также документов на поступление в Учреждение.

3.3. Организация, проведение и обеспечение участия обучающихся и педагогических работников в олимпиадах, фестивалях, смотрах, творческих конкурсах и иных культурно-просветительских мероприятиях.

3.4. Информирование Пользователей о деятельности Учреждения, образовательных программах, расписании, концертах и официальных новостях через Сайт.

3.5. Ведение учебной и административно-хозяйственной статистики, аналитика посещаемости Сайта и улучшение качества его функционирования.

4. Категории субъектов и состав обрабатываемых персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий Пользователей Сайта:

- Родители (законные представители) обучающихся или поступающих;
- Обучающиеся и поступающие;
- Педагогические и иные работники Учреждения (в рамках публично раскрываемых сведений);
- Иные физические лица, направляющие обращения через Сайт.

4.2. Состав персональных данных, обрабатываемых через интерактивные формы Сайта:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- Контактный номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail);
- Сведения о ребенке (ФИО, дата рождения, класс/программа обучения) — при подаче заявок законными представителями;
- Текст электронного обращения/запроса и прикрепленные к нему файлы (в т.ч. содержащие анкетные данные).

4.3. Автоматически собираемые технические данные при посещении Сайта:

- IP-адрес сетевого оборудования Пользователя;
- Данные файлов cookie;

- Информация о типе браузера, операционной системе, дате и времени доступа, адресах запрашиваемых страниц;
- Географическое положение (страна, город).

5. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (ст. 6, ст. 9, ст. 10.1).
- Локальные нормативные акты Учреждения: Положение о защите персональных данных работников и Положение о защите персональных данных обучающихся, их родителей (законных представителей).
- Согласия Пользователей (в т.ч. родителей/законных представителей) на обработку и/или распространение персональных данных, даваемые путем заполнения веб-форм на Сайте или в письменной форме.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе, ограничена достижением конкретных, заранее определенных целей.

6.2. Обработка персональных данных Пользователей Сайта выполняется с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

6.3. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

6.4. Персональные данные Пользователей являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы третьим лицам или использованы в коммерческих целях без предварительного письменного согласия субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ (например, по запросам правоохранительных или судебных органов, органов госнадзора).

6.5. Публикация персональных данных работников или обучающихся на Сайте осуществляется исключительно при наличии отдельного Согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, оформленного в соответствии со ст. 10.1 Закона о персональных данных.

7. Использование файлов Cookie и систем аналитики

7.1. Сайт использует файлы Cookie и сетевые метрические сервисы (например, Яндекс.Метрика) для сбора статистических данных, анализа поведения Пользователей и улучшения работы Сайта.

7.2. Пользователь может в любой момент отключить сохранение файлов Cookie или настроить предупреждения об их отправке в настройках своего интернет-браузера. Отключение Cookie может привести к некорректной работе отдельных сервисов Сайта.

8. Сроки обработки и хранения персональных данных

8.1. Срок обработки персональных данных Пользователей определяется достижением целей, для которых они были собраны через Сайт, либо сроком действия согласия Пользователя.

8.2. Автоматически собираемые технические данные (файлы cookie, IP-адреса через Яндекс.Метрику) хранятся в течение сроков, определяемых настройками браузера пользователя и стандартными периодами хранения статистики в метрических системах, после чего подлежат удалению

8.3. Обработка персональных данных прекращается, а собранные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в следующие сроки:

- При достижении целей обработки — в срок, не превышающий **30 дней**;
- При отзыве Пользователем согласия на обработку — в срок, не превышающий **30 дней** с момента получения отзыва;
- При получении требования о прекращении обработки — в срок, не превышающий **10 рабочих дней** (с правом продления не более чем на 5 рабочих дней);
- В случае выявления неправомерной обработки и невозможности обеспечения ее правомерности — в срок, не превышающий **10 рабочих дней**.

8.4. Уничтожение персональных данных в электронном виде производится путем безвозвратного стирания с информационных носителей Оператора.

9. Права Пользователей (субъектов персональных данных)

Пользователь (а также его законный представитель) имеет право:

- Получать полную информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, а также о правовых основаниях, целях и способах такой обработки.
- Требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными или обработаны с нарушением закона.
- Отозвать согласие на обработку персональных данных или направить официальное требование о прекращении их обработки.
- Направить заявление о запрете или установлении условий на распространение его персональных данных на Сайте.
- Обжаловать действия или бездействие Оператора в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10. Ответственность и порядок реагирования на инциденты

10.1. Лица, виновные в нарушении законодательства Российской Федерации в области персональных данных, несут дисциплинарную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность.

10.2. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных (инцидента безопасности), Оператор обязуется уведомлять Роскомнадзор:

- В течение **24 часов** — о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах и принятых мерах;
- В течение **72 часов** — о результатах внутреннего расследования инцидента.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения директором Учреждения и размещается в свободном доступе в сети Интернет на официальном Сайте по адресу: **https://gdmsh.ru/**.

11.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке в связи с изменением законодательства РФ или внутренних процедур Учреждения. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте.

11.3. По всем вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, Пользователи могут обращаться к ответственному за организацию обработки персональных данных в СПб ГБУ ДО «СПб ГДМШ им. С.С. Ляховицкой» как в письменной форме по почте, так и в форме электронного документа на указанный адрес электронной почты школы:

Адрес электронной почты: gdmsh@cult.gugov.spb.ru

Почтовый адрес: 191023, г. Санкт-Петербург,ул. Садовая, д. 32/1, лит. А.